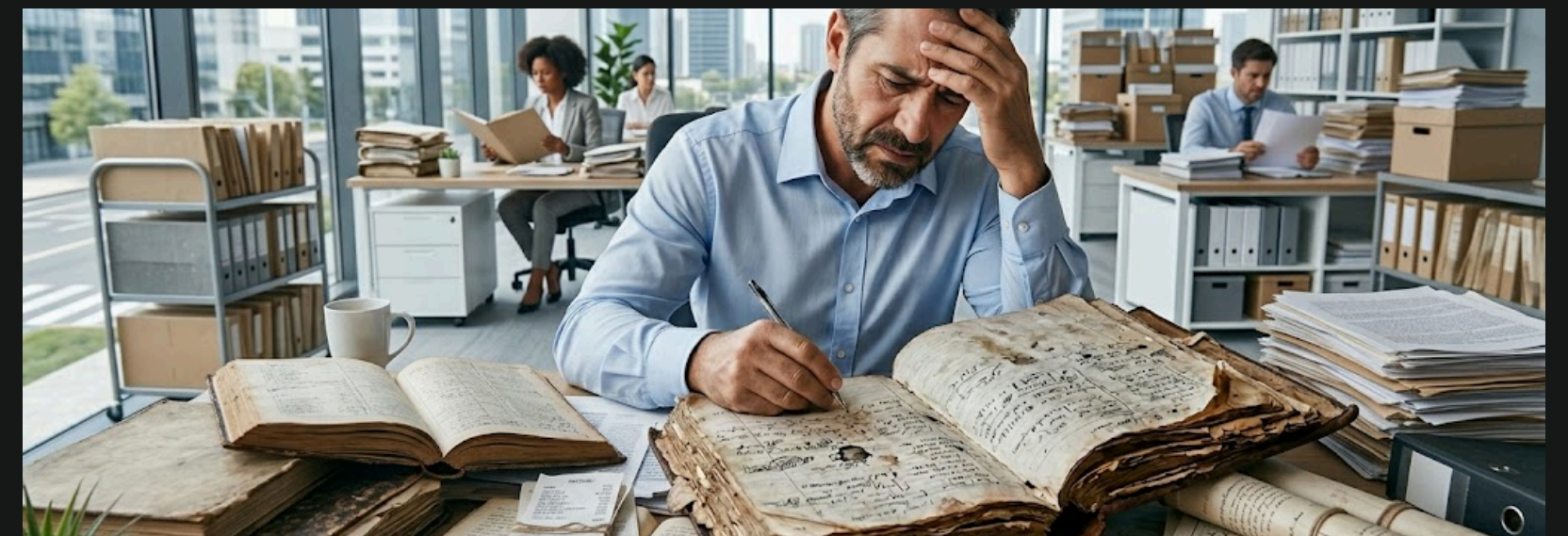


GRUPO CRATER

# BITÁCORA TM



**Bitácora TM**  
Sistema de Gestión de Tareas



BITACORA TM

# BENEFICIOS

La solución que necesitabas para gestionar servicios con eficiencia. Calendario interactivo, asignación automática de personal, seguimiento en tiempo real y mucho más.



## 01. Disponibilidad

Este sistema siempre estará disponible en cualquier lugar con una conexión a internet

## 02. Control

Lleva el control de todo tu personal y sus tareas asignadas de manera sencilla

## 03. Eficiencia

La implementación de este sistema evita la fricción entre clientes y personal facilitando la comunicación

# BITACORA TM

VS

# BITACORA TRADICIONAL

Escenario	Antes (Sin Bitacora TM)	Después (Con Bitacora TM)
Comunicación	Coordinación dispersa por correo	Sistema centralizado y único
Asignación	Errores de duplicidad de tareas	Una fuente de verdad absoluta
Claridad	Personal confundido o sin rumbo	Instrucciones y rutas claras
Tiempos	Retrasos frecuentes en entrega	Seguimiento estricto en tiempo real
Analítica	Creación manual de reportes	Generación de reportes automáticos
Garantía	Falta de evidencia de trabajo	Registro fotográfico obligatorio



BITACORA TM

# OPTIMIZACION

1. **AUTOMATIZACIÓN:** Reduce el tiempo administrativo hasta un 60%, eliminando errores de comunicación manual.
2. **VISIBILIDAD EN TIEMPO REAL:** Conoce el estatus de cada servicio en todo momento a través de un dashboard intuitivo.
3. **EQUIPO EMPODERADO:** Tu personal sabe exactamente qué hacer gracias a instrucciones claras y centralizadas.
4. **DATOS QUE HABLAN:** Identifica áreas de mejora con reportes detallados de productividad.
5. **ESCALABILIDAD:** Crece sin limitaciones técnicas, gestionando desde 10 hasta más de 1,000 servicios.

BITACORA TM

# FUNCIONES

## 01. Calendario Inteligente

- Visualización de servicios organizada por día, semana, mes o año.
- Gestión en tiempo real de tu agenda operativa.
- Filtros avanzados por grupos de personal y clientes específicos.



## 02. Gestión de Personal y Asignación

- Asignación eficiente de tareas según disponibilidad y especialidad.
- Organización modular por grupos de trabajo.
- Historial completo de asignaciones para auditoría y control.

## 03. Control de Servicios Completo

- Estados de servicio dinámicos: completado, en progreso, pendiente.
- Servicios recurrentes automatizados para mantenimientos preventivos.
- Seguimiento integral desde la creación hasta la conclusión.

## 04. Sistema de Evidencias

- Registro visual obligatorio de cada tarea completada.
- Garantiza la calidad del servicio y proporciona trazabilidad absoluta.



BITACORA TM

## SECTORES IDEALES

Nuestra plataforma es versátil y se adapta perfectamente a:

- **Empresas de servicios técnicos especializados.**
- **Equipos de instalación, reparación y mantenimiento.**
- **Proveedores de servicios de consultoría y auditoría.**
- **Cualquier negocio que requiera seguimiento riguroso de proyectos en campo.**



**BITACORA TM**

# ¿LISTO PARA TRANSFORMAR TU OPERACIÓN?

Tu equipo merece una mejor coordinación y tu empresa merece crecer sin fricciones. Estamos listos para acompañarte en esta evolución.

**Solicita una demostración**

**Contácto:** [sistemas@grupocrater.com](mailto:sistemas@grupocrater.com)

# INTERFAZ

## TICKETS/REPORTES

### Presentacion

📅 Programado

Responsable: **Juan José**


Descripción  
Presentacion

Fecha Programada	Fecha Fin	Hora Inicio	Hora Fin
27/03/2026	27/03/2026	12:36:00	12:41:00

### Avances

Presentacion respuesta  
presentacion

📎 Archivos adjuntos (1)



path132.png

### Notas o Comentarios

Cliente

### Presentacion

📅 Programado **Normal** [Editar](#)

Descripción  
Presentacion

Fecha Programada 27/03/2026	Fecha Fin 27/03/2026
Hora Inicio 12:36:00	Hora Fin 12:41:00

Observaciones del Cliente

- 👤 Grupo Crater  
presentacion
- 👤 Grupo Crater  
Presentacion 27/03/2026 12:37:32

### Post

+ Nuevo Post

- COMPLETADAS (1)
- Presentacion-respuesta presentacion

Personal

### Compartir con Cliente

Genera un enlace seguro para que tu cliente pueda ver el progreso de su servicio.

Válido por  
1 día

[Generar Enlace](#)

### Enlaces Generados

5Lsg05qawQur... **Activo**

Enlace:  
<https://bitacora.creator>

Clave de acceso:  
**516641**

Expira: 28/03/2026 12:36 PM  
[Desactivar](#)

### ¡Atención!

Eliminar este servicio es una acción permanente y no se puede deshacer.

[Eliminar Servicio](#)

# INTERFAZ

## DASHBOARD/TABLERO

Bitácora TM Agenda de Servicios Daniel Sot

Hoy < > marzo de 2026

Todos Año Mes Semana Día Actualizar

Estado de los Servicios  
● Completado ● En Progreso ● Vencido

Consejo: Haz clic en una fecha para crear un servicio de un Día, o arrastra para seleccionar múltiples Días para servicios de larga duración.

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
1	2	3	4	5	6	
		Contenido Casa Hogar María Tere Parrilla de contenido Marzo 2026		Contenido grupo cráter marzo		
8	9	10	11	12	13	
	Parrilla de contenido 10 al 21 de m. Tequila Fiesta Mexicana			Parrilla de contenido del 16 al 26 d		Parrilla de contenido
15	16	17	18	19	20	
		Sistema de Puntos		Casa Hogar		
22	23	24	25	26	27	
	Parrilla de contenido del 23 de ma			Ejemplo Tare Presentaciom Servicios de prueban		
29	30	31	1	2	3	
5	6	7	8	9	10	

Admin

Bitácora TM Portal Personal Dashboard Mi Calendario RSS / Clientes Proyectos / Línea del tiempo

Bienvenido, Juan José 27/03/2026

Tareas Asignadas 51 Pendientes 1 Completadas 50 Vencidas 1

### Tareas por completar

Desliza con mouse o touch. Usa las flechas para navegar.

- Pendiente Vencida - 17/02/2026
- Renovar TARjetas
- Cliente: AIG Tequila - Casa 3030
- Servicio: Tarjetas Digitales
- Programado
- Programada: 17/02/2026
- Asignada a ti Completar

### Tareas completadas

Evidencias y descripción.

- Completada 19/03/2026 Por: Juan José
- Rifa 2026
- Cliente: CASA HOGAR MARIA TERESA
- Servicio: Casa Hogar
- Programado
- Descripción: <https://tarjetasapp.com.mx/ventas/casahogar/>
- Observaciones: Se agregaron los 100 boletos que pidieron y se actualizó la info del sitio así como el mini panel de admin
- Programada: 19/03/2026
- Evidencias

- Completada 18/03/2026 Por: Juan José
- Apartado para Empresas
- Cliente: Grupo Cráter
- Servicio: Sistema de Puntos
- Programado
- Descripción: Agregar Apartado Empresa y Registrado para usar desde la vista del lan
- Observaciones: Se agregaron los 100 boletos que pidieron y se actualizó la info del sitio así como el mini panel de admin
- Programada: 18/03/2026
- Evidencias

- Completada Urgente 23/02/2026 Por: Juan José
- TARjetas Digitales casa3030
- Cliente: AIG Tequila - Casa 3030
- Servicio: Tarjetas
- Programado
- Descripción: Renovarlas, quitar la botella vieja y Arriba
- Observaciones: Se quitó la botella de añejo la de jalisco blanco y se agregaron los links a los mini sitios de cada tequila
- Programada: 23/02/2026
- Evidencias

- Completada
- Hacer el mini Tequila3030.
- Cliente: AIG Te
- Servicio: minis
- Programado
- Descripción: utia que se uso en
- Observaciones
- Programada: .
- Evidencias

Personal